

2023年度

高齢者介護施設職員向け



# 多文化対応力向上講座

その言葉、外国人の同僚に伝わっていますか？  
ワークで学ぼう！よりよいコミュニケーション

2023年9月19日(火)

13:30～15:30 | 対象 高齢者介護施設職員  
(120分) | 開催方法 オンライン (zoom)

講師 堀 永乃氏 (一般社団法人グローバル人材サポート浜松 代表理事)

参加費  
無料

定員 30名

外国人が  
働きやすい職場は、  
日本人にも働きやすい！  
職員の定着率をUP!

介護現場では、多くの外国人従業員を受け入れるようになっています。専門用語や日常会話を学んで来日しても、日本語独特の表現や指示の正確な理解は難しいです。そのようなとき、役に立つのが“やさしい日本語”。介護現場を取り巻く環境も考えながら、実践的な“やさしい日本語”のワークをやってみませんか？職場での工夫等もご紹介します。



## 内容

- 外国人介護人材の受け入れ環境や体制の整備
- 外国人介護人材との円滑なコミュニケーションやわかりやすい“やさしい日本語”での指示の工夫
- 職場の会話を想定した“やさしい日本語”ワーク
- 在留資格別外国人介護人材の採用と雇用に関するポイント
- 外国人介護人材のキャリアパス支援について

ワークを交えながら楽しく学びましょう!



堀 永乃氏

**講師略歴** 2011年にグローバル人材サポート浜松を設立。在住外国人の介護職員研修や日本語教育、介護事業所の外国人職員受入のコーディネートや研修等を行う。全国各地の自治体やNPO等での研修のほか、市民向け多文化共生に関する講演多数。日本大学国際関係学部非常勤講師、自治体国際化協会地域国際化推進アドバイザー、文化庁地域日本語教育推進アドバイザー。2018年度国際交流基金地球市民賞受賞。

## 申込方法

オンライン申込フォームからお申込みください。

- 申込締切 2023年9月11日(月) 17時
- 申込ページ [https://willap.jp/p/acc\\_4614/2023tabunkakouza\\_kaigo/](https://willap.jp/p/acc_4614/2023tabunkakouza_kaigo/)



## 主催・問合せ先

(公財) かながわ国際交流財団 多文化共生グループ(担当 原)

TEL 045-620-4466 (平日 8:45～17:30)  
E-mail tabunkajoin@kifjp.org

問合せメールには「高齢者介護施設職員向け 多文化対応力向上講座」と明記してください。



公益財団法人 かながわ国際交流財団  
Kanagawa International Foundation