

新型コロナ渦での
外国人労働者の日本語コミュニケーション講座

横須賀商工会議所

横須賀商工会議所は 経営に関する“総合病院”です

こんなことはありませんか？

販売力を強化したい

財務体質を強化したい

資金調達したい

創業したい

人材確保したい

コストダウンしたい

ネット活用したい

補助金活用したい

横須賀商工会議所には、**経営の処方箋**となる様々なサービスがあります。お気軽にご活用ください！



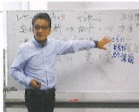
経営の処方箋 ~各科へのご案内



経営安定科

売上をアップしたい

- 持続化補助金個別相談 48社
- 経営革新・ものづくり補助金個別相談 47社
- 持続化補助金支援企業数 69社



経営支援のスペシャリスト
講師：松岡文彦氏

経営計画作成！



労災型補償科

労災リスクに対する「企業防衛」

- 最大56%の割引率！
- 労災上乗せ型！
- 無記名式で手続き簡単！
- 会員限定！

今なら最大
約56%
割引！



福利厚生の充実！

神奈川産業振興センター よろず支援拠点 横須賀サテライト 4月スタート！

経営の専門家が当所に常駐します！お気軽にご相談ください。



融資相談科

資金繰りを相談したい

- 無担保 無保証！
- 低金利！
- 利子補助！（12か月分）
- その他金利優遇あり！

経営改善貸付

1 無担保	2 無保証人
3 低金利1.30% H28.4.13現在	4 中小企業経営改善資金 利子補給制度

融資限度額
2,000万円

資金調達！



ネットショップ活用科

ネットを活用したい

- おもてなしギフト 検索
- 出店企業 181社
- 売上額 1,000万円
- アイテム数 676商品



販路拡大！

(H27実績)

まだあります！経営の処方箋！

業務改善科

- トヨタ自動車東日本㈱名誉顧問(当所元副会頭)
内川晋氏による経営改善実践塾！



内川 隆長

創業・起業科

- 販売体験からネット活用まで！
総合的な創業実践塾開催！
- 創業に関する困りごとを専門家と職員が伴走支援！
- 創業セミナー H27開催実績 開催7回 参加人数95名



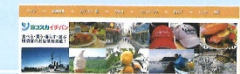
販路拡大科

- 製造業対象の発注・受注企業による商談会
- 自社の商圏を知る！会員限定で商圏レポートを無料提供
- 米海軍横須賀基地とのビジネスをマッチング

横須賀ビジネスパートナー 検索

- 700店舗が登録、地域お店紹介サイト

ヨコスカイパン 検索



福利厚生科

- 役員および従業員の退職金制度
- 業務中・業務外の事故・病気に対する保障制度
- その他あらゆるリスクに備える制度



地域を元気に！

- 横須賀の活性化を市民参加型で考え実行します！
- よこすかで働く大人は、みんな子供たちの先生！
- 横須賀発「よこすか海軍カレー」を全国に発信！
- 商店街が楽しい！ハロウィン、ちょい呑み等、商店街にGO！
- 横浜・横須賀道路の値下げが実現！積極的に要望を行います！



中学生「自分再発見」プロジェクト



よこすか海軍カレー

会員加入のご案内

加入資格、会費口数(年会費)、加入手続

<会費口数(年会費)> 1口3,600円 ※最低2口:7,200円以上でお願い致します。

<加入手続> 横須賀商工会議所の「入会申込書」に必要事項をご記入の上、お申し込みください。

資料請求について

入会申込書、各種事業に係る資料をご希望の方は、下記によりご請求ください。

TELでの問合せ:総務渉外課(046-823-0400)までご連絡ください。

Webからの問合せ:当所Webサイト <http://www.yokosukacci.com>

「問合せ・資料請求」より必要項目をご入力の上、ご請求ください。

(右QRコードからも資料請求が可能です。)



横須賀商工会議所 横須賀市平成町2-14-4 Tel: 046-823-0400 (代表) Mail: ycci@yokosukacci.com

新型コロナ渦での 外国人労働者の日本語コミュニケーション講座

目 的

生産性向上

外国人材の
定着

職場の働き方
改革



地域企業における外国人労働者雇用が近年増加している中で、既存従業員との言語コミュニケーションの壁が、良好な職場環境を維持するうえでストレスの要因にもなっている。現下のコロナ禍で企業活動が停滞している時期に、外国人労働者の日本語コミュニケーション能力を強化することにより、職場の働き方改革と生産性向上ひいては、外国人材の定着化に資することを目的に本講座を開設する。

新型コロナ渦での 外国人労働者の日本語コミュニケーション講座

連携の経緯



(学)情報文化学園アーツカレッジヨコハマ



横須賀商工会議所

新型コロナ渦での 外国人労働者の日本語コミュニケーション講座

商工会議所の役割

講座開講前

- ・ ニーズ調査 ・ ・ 当所会員企業へのアンケート ・ ヒアリング
- ・ 受講手順 ・ 各種設定等企業を訪問し、事業所 ・ 受講生へ説明

開講中

- ・ 授業にオブザーバー参加することにより、客観的に講座のあり方を把握。
- ・ 事業所に中間ヒアリングを行うことで、事業所での受講労働者の変化の有無を確認。
- ・ 担当日本語講師との話し合いを随時行い、必要に応じて授業の進め方を軌道修正。

講座終了後

- ・ コース終了受講者へは商工会議所会頭名での修了証書授与予定

新型コロナ渦での 外国人労働者の日本語コミュニケーション講座

効果検証

1) 教室までの往復時間短縮

オンライン授業と自宅でのe-learning を併用する受講形式が、現在のコロナウイルス感染症拡大の状況下、功を奏し、効率的な学習につながった。

2) 業務の一環としての講座参加

就業時間内での授業に事業所から就業時間外への変更を望む声も聞かれたが、業務の一環として取り組むことが受講者のモチベーションに繋がり、結果に結びついた。

3) 社外交流の機会

異なる事業所に就業する各受講者がオンラインにて共に受講することにより、受講者間に交流が生まれている。→孤独感の軽減

新型コロナ渦での 外国人労働者の日本語コミュニケーション講座

事業所の声

日本語教育が課題でしたが
大変助かりました。

積極的に日本語を使うように
なってきました。

今後も続けてください。

着実に日本語能力が伸びて
いると感じます。



新型コロナ渦での 外国人労働者の日本語コミュニケーション講座

受講生の声

- ・ 会話能力が上がったことで、困ったときに周りに助けを求められるようになりました。
- ・ ゴミ捨てなど日常のルールが理解できるようになりました。
- ・ 日本語の勉強方法がわかるようになりました。
- ・ 職場で雑談ができるようになりました。
- ・ 日誌を書けるようになりました。

