

2023年度 第1回外国籍県民相談等に関する研修会

ねっと

ネット・SNSでの

しょうひ

消費トラブル

～相談員がまず知っておきたいこと～

さいと か しょうひんとど
サイトで買った商品が届かない
し あ ひと そうきん だま
SNSで知り合った人に送金したら騙された
せいきゅうしょとど
よくわからない請求書が届いている



オンライン
かいさい
Zoom開催

むりょう
無料

ねん がつ にち すい
2023年 5月24日(水)
18:00 - 19:30

若年層から高齢の方まで、外国籍県民相談窓口にはオンラインのトラブルに関する相談が日々増えて
います。特にインターネットでの買い物に関する消費トラブルや・アプリ・SNSなどオンラインを通じ
て身に覚えのない請求や購入した商品の不着などの相談が増加しております。本研修会では「ネット
の消費トラブル」に焦点をあて、専門家から、誰にでも起こりうる被害に対して対処できることや、
被害を未然に防ぐために相談者に伝えるべきことを学びます。



講師：(公社)日本消費生活
アドバイザー・コンサルタント
・相談員協会

早野 木の美 氏

- ① 18:00 - 19:00 講義
- ② 19:10 - 19:30 質疑・
まとめ

こちらのフォーム：<https://forms.gle/3YeBkzMwNHnFceYi9>

またはメール「tabunka@earthplaza.jp」まで！

①お名前(ふりがな) ②所属 ③連絡先(メール) ④質問など

※当日開始までにURLをお送りします。



主催：(公社)青年海外協力協会 地球市民かながわプラザ(あーすぷらざ)

多文化共生チーム ☎045-896-2896 ✉tabunka@earthplaza.jp